

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

## 1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti při poskytování služeb (dále jen „**Služby**“) mezi Poskytovatelem – společností ALMAX WORK-Holding, družstvo IČO: 03466892, se sídlem Na poříčí 1071/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, (dále jen „**Poskytovatel**“) a osobami, které poptávají služby prostřednictvím internetových stránek www.almaxwork.cz (dále jen „**Objednatel**“).

## 2. Poskytování a užívání služeb

2.1. Objednatel prostřednictvím internetové stránky www.almaxwork.cz poptá požadované Služby vyplněním a odesláním formuláře umístěného na této internetové stránce. Odesláním předmětného formuláře dává Objednatel Poskytovateli souhlas s tím, aby byl kontaktován s nabídkou Služeb v jeho záležitosti, kterou poptává prostřednictvím daného formuláře. Odeslání formuláře nezakládá Objednateli nárok na čerpání poptávaných Služeb ani není jejich závaznou objednávkou. Poskytovatel bez zbytečného odkladu kontaktuje Objednatele telefonicky či e-mailem za účelem upřesnění specifikace požadovaných Služeb a dojednání ceny za tyto Služby s tím, že cena za tyto Služby může být sjednána jako jednorázová platba za poskytnutou Službu či jako sazba za jednotlivé úkony.

2.2. Objednatel je srozuměn s tím, že obsah Služeb se může měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Poskytovatele.

2.3. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Objednateli, pokud má Poskytovatel podezření na porušení právních předpisů.

2.4. Poskytovatel je oprávněn využít k poskytování Služeb subdodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost svých subdodavatelů, jako by šlo o činnost jeho vlastní.

## 3. Úhrada ceny za Služby a platební podmínky

3.1. Není-li dohodnuto jinak, cena za Služby se řídí příslušným ceníkem Objednatele. V případě, že v souvislosti s provedením Služby je potřeba uhradit jakýkoliv poplatek či jiné peněžité plnění třetí osobě nebo správnímu orgánu atp. (dále jen „**Poplatek**“), není částka Poplatku zahrnuta v ceně Služby. Objednatel se v takovém případě zavazuje uhradit Poplatek bez zbytečného odkladu poté, kdy o to bude Poskytovatelem požádán. Objednatel bere na vědomí, že bez uhrazení Poplatku není v některých případech provedení Služeb možné.

3.2. Po odsouhlasení rozsahu služeb a stanovení ceny za tyto služby a případně stanovení ceny za Poplatky nezbytné k vyřízení Služby, zašle Poskytovatel Objednateli e-mail se specifikací požadovaných Služeb a sjednanou odměnou za tyto služby a dále případně Objednateli sdělí výši Poplatku. Součástí zaslaného e-mailu budou platební údaje, na jejichž základě Objednatel provede úhradu sjednaných Služeb a případnou cenu Poplatku. Provedením úhrady Služeb a Poplatku se považuje objednávka Objednatele za závaznou a akceptovanou Poskytovatelem a tento na základě této objednávky poskytne sjednané Služby specifikované v e-mailu zaslaném Poskytovatelem Objednateli a Objednatel se zavazuje za tyto Služby zaplatit částku, kterou již uhradil. Poskytovatel je plátcem DPH, není-li v komunikaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem uvedeno jinak, jsou uváděné ceny již včetně DPH v zákonné výši.

#### **4. Způsob a rozsah poskytování Služeb**

4.1. Objednatel poskytuje Služby prostřednictvím zaměstnanců nebo subdodavatelů.

4.2. Objednatel se v rámci poptávky či následné komunikace s Poskytovatelem zavazuje vyličít úplně, přesně, podrobně a pravdivě všechny skutečnosti týkající se výše poptávané věci, řádně a včas předložit veškeré dokumenty, uvést čeho se domáhá a pravdivě informovat Poskytovatele o všech skutečnostech týkajících se výše uvedené věci, jakož i bez zbytečného odkladu o změnách všech skutečností důležitých pro poskytování Služeb. Objednatel je povinen vystavit a dodat Poskytovateli plné moci pro zastupování v jednotlivých případech v potřebném rozsahu, bude-li jich pro poskytování Služeb potřeba. Poskytovatel vychází při poskytování služby z domněnky pravdivosti a úplnosti materiálů poskytnutých Objednatelem.

4.3. Poskytovatel a Objednatel výslovně ujednávají, že rozsah poskytnutých Služeb je omezen výhradně na služby specifikované v e-mailu Poskytovatele se specifikací poskytované služby a současně do výše uhrazené odměny. Dle výslovného ujednání Objednatele a Poskytovatele není Poskytovatel oprávněn ani povinen poskytnout Služby nad rámec výše uvedeného rozsahu.

4.4. Objednatel, pokud je současně spotřebitelem, bere na vědomí, že je oprávněn od uzavřené smlouvy na poskytnutí Služby učiněné zasláním nabídky na poskytnutí Služby akceptované provedením platby oprávněn odstoupit ve lhůtě 14 dnů s tím, že s ohledem na jeho žádost o poskytnutí Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, která byla učiněna v rámci odeslání poptávkového formuláře, je povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté Služby nebo uhrazené Poplatky v případě, že mu tyto Služby byly před odstoupením od smlouvy Poskytovatelem poskytnuty a/nebo došlo k příslušné úhradě Poplatků třetím osobám.

4.5. V případě, že nebude z objektivních důvodů možno službu poskytnout či pokud došlo v případě Objednatele, který je zároveň spotřebitelem, k odstoupení od smlouvy ve čtrnáctidenní lhůtě, vyzoomí o tom Poskytovatel bezodkladně Objednatele a zašle zpět již uhrazené finanční prostředky, snížené o částku za již poskytnuté Služby nebo uhrazené Poplatky na účet, který Objednatel za tímto účelem Poskytovateli písemně či prostřednictvím e-mailu sdělí.

#### **5. Důvěrnost informací**

5.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a údaje o činnostech atd.), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany nebo na základě výjimky stanovené povinností ze zákona.

5.2. Poskytovatel je oprávněn v rámci poskytování Služeb učinit taková opatření, aby byl schopen zaznamenat a archivovat projev vůle Objednatele ohledně poskytovaných Služeb.

#### **6. Vzájemná komunikace**

6.1. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem či jeho zaměstnanci u Služeb poptaných dle čl. 2 bude probíhat prostřednictvím e-mailu či internetových stránek Poskytovatele [www.almaxwork.cz](http://www.almaxwork.cz) Písemnosti určené Poskytovateli budou zasílány na mail [almax@almaxwork.cz](mailto:almax@almaxwork.cz) a písemnosti určené Objednateli tento žádá zasílat na e-mail uvedený v poptávce Služeb. Písemnosti odeslané prostřednictvím e-mailu se považují za doručené třetí den po jejich odeslání. V případě, že bude potřeba ze strany Objednatele originálních listin, zavazuje se tento tyto doručit bez zbytečného odkladu od jejich vyžádání na adresu Poskytovatele Janáčkova 1883/62, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec

## **7. Osobní údaje**

7.1. Poskytovatel je správcem osobních údajů a poskytuje ochranu osobních údajů Objednatele na základě právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. Objednatel zpracovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Zpracování osobních údajů Objednatele provádí Poskytovatel pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z objednávky, pro účely zaslání informací o stavu vyřízení věci a jiných sdělení Objednateli a pro další účely související s činností Poskytovatele.

7.2. Osobní údaje Objednatele nezbytné pro plnění objednávky může Poskytovatel zpracovávat i bez souhlasu Objednatele. Objednatel je povinen uvést své osobní údaje správně a pravdivě. Jestliže se jakýkoli osobní údaj Objednatele změní, je objednatel povinen o této změně informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, pokud by změna v osobních údajích objednatel mohla způsobit, že Poskytovatel nebude schopen řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z objednávky. Objednatel potvrzuje, že byl ze strany Poskytovatele řádně poučen o tom, že poskytnutí jeho osobních údajů je dobrovolné.

7.3. Osobní údaje Objednatele budou zpracovány Poskytovatelem v elektronické a tištěné podobě. Osobní údaje Objednatele budou Poskytovatelem uchovávány po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování. Jestliže Objednatel zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů Objednatele, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat Poskytovatele o vysvětlení, požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav, provedl jejich opravu, doplnění nebo likvidaci. Objednatel se může se svými žádostmi adresovanými Poskytovateli v oblasti zpracování osobních údajů obracet prostřednictvím e-mailové adresy [almax@almaxwork.cz](mailto:almax@almaxwork.cz) nebo písemnou žádostí adresovanou do sídla Poskytovatele. Je-li tato žádost Objednatele shledána oprávněnou, Poskytovatel neprodleně odstraní závadný stav. Objednatel je rovněž oprávněn podat podnět či stížnost na porušení povinností stanovených zákonem při zpracování osobních údajů přímo k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **8. Reklamační služby**

8.1. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnuté Služby, pokud mu tyto nebyly poskytnuty řádně, a to písemně na adresu sídla Poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu na adresu [almax@almaxwork.cz](mailto:almax@almaxwork.cz) Poskytovatel kancelář je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě 30 dnů a o výsledku reklamačního řízení vyrozumět Objednatele buď prostřednictvím e-mailové adresy Objednatele nebo zasláním informací o vyřízení reklamační na elektronickou adresu Objednatele. Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele v rámci reklamační poskytnutých Služeb se řídí příslušnými ustanoveními zák. 89/2012 Sb.

8.2. Poskytovatele nenese odpovědnost v případech, kdy Objednatel porušil jakoukoliv povinnost uvedenou v těchto VOP nebo v případě, kdy je výsledek Služby závislý na posouzení příslušného státního orgánu či třetí osoby.

## **9. Závěrečná ujednání**

9.1. Není-li uvedeno jinak, mají odchylná ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem přednost před ujednáními obsaženými v těchto VOP.

9.2. Tyto VOP a se řídí a budou vykládány v souladu s právními předpisy České republiky.

9.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 13. listopadu 2020